

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за взаимоотношения между „ХРИСИНТА-72“ ЕООД и потребителите на ширококоловтов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез нея

Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения /ДВ бр. 105 от 29.12.2011 г., в сила от 29.12.2011 г./; Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите /ДВ бр. 57 от 28.07.2015 г./; Изменени и допълнени във връзка с изисквания на Регламент (ЕС) 2015/2120;

I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се определят взаимоотношенията на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, (наричано по-долу ДОСТАВЧИК или ДОСТАВЧИКА), вписано в Търговски регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 202498854, със седалище и адрес на управление:

с. Царимир обл. Пловдив, ул. „Волга “1,

и **потребителите на услуги**, свързани с предоставяне на ширококоловтов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез нея.

Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с „ХРИСИНТА-72“ ЕООД са: с. Царимир, ул. Волга 1; тел: 0884721110; e-mail: hrisinta@gmail.com.

2. По смисъла на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ следните думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число ще имат посочените в тази точка значения:

2.1. „МРЕЖА” е обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД и/или негови партньори за пренос на данни

2.2. „УСЛУГА” е която и да е услуга, предоставяна от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД чрез МРЕЖАТА съгласно тези ОБЩИ УСЛОВИЯ.

2.3. „ПОТРЕБИТЕЛ” е дееспособно физическо лице, юридическо лице с място на стопанска дейност в Република България, търговско представителство, регистрирано в Република България или институция, осъществяваща дейност на територията на страната по силата на международно споразумение, по което Република България е страна, което е сключило договор за предоставяне на достъп до МРЕЖАТА и за ползване на УСЛУГИ чрез нея.

2.4. „КРАЙНО УСТРОЙСТВО” е крайно електронно съобщително устройство – кабелен модем, или друг аналогичен вид устройство с оценено съответствие, съгласно действащите нормативни изисквания в Република България, предоставено от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД на Потребител за целите на осигуряване на достъп до и ползване на Услугата, в съответствие с условията на договора за услуги.

2.5. „ОБОРУДВАНЕ” е Крайното устройство, както и останалото оборудване, предоставено от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД на Потребител за целите на ползване на Услугата.

2.6. „НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИ ДАННИ” е нарушение на сигурността, което води до случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, предавани, съхранявани или по друг начин обработвани във връзка с предоставянето на обществена-електронна съобщителна услуга.

3. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ са задължителни за „ХРИСИНТА-72“ ЕООД и за Потребителите на Услуги и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между страните. Потребителите удостоверяват това с подписа си под договора за услуги.

4. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ влизат в сила, съгласно реда, посочен в раздел XV от тези ОБЩИ УСЛОВИЯ и имат действие спрямо всички Потребители, които към датата на влизане в сила на Общите условия използват предоставяната Услуга.

5. Условия различни от тези, предвидени в Общите условия, могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между „ХРИСИНТА-72“ ЕООД и Потребителя или в допълнителни писмени споразумения или приложения към тях, при спазване на действащото законодателство.

II. ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ

6. Операторът сключва с лицата, желаещи да ползват Услуги писмен договор, наричан по-долу **ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ**. Договорът е неразделна част от ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ и влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, или незабавно, ако абонатът изрично е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. В 7-дневния срок, когато е приложим, Потребителят има право едностранно да се откаже от ползване на услуги, без да дължи неустойки. Отказът от ползване на услуги се извършва в писмена форма.

7. При сключване на договорът се посочва **срока му** /срочен или безсрочен/.

Потребителите имат възможност за сключване на договор за услуги с първоначален срок, не по-дълъг от две години.

7.1. В Договорът се посочват **вида на предоставяните услуги, техническите им параметри, и** ползване.

7.2. При сключване на Договора за услуги Потребителите се идентифицират както следва:

7.2.1. За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес); или нотариално заверено пълномощно и документ за самоличност на пълномощника, в случай, че договорът се сключва от трето упълномощено лице;

7.2.2. За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

7.2.3. За юридически лица и еднолични търговци: За лица, които са регистрирани или съответно пререгистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър (ЗТР) – Единен идентификационен код, идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на пълномощника,

7.2.4. При сключване на договор с пълномощник се изисква представяне на пълномощно.

7.2.5. При сключване на Договора за услуги, „ХРИСИНТА-72“ ЕООД може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство.

7.2.6. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да упълномощава трети лица да сключват от негово име Договори за услуги с лицата, желаещи да станат Потребители на Услуга, както и да събират плащания от Потребители по Договорите за услуги от негово име и/или да извършват от името на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД други правни и фактически действия, свързани с ползването на Услугата, като информира съществуващите и потенциалните Потребители по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване.

7.3. В Договорът се посочват телефоните за контакт както от страна на ОПЕРАТОРА, така и от страна на Потребителя.

7.4. В Договорът се посочват **ценовите пакети и начина на плащане** както и **допълнителни такси** /ако има такива/.

8. След изтичане на първоначално уговорения срок, договорът може да бъде продължен само при изрично писмено съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ относно **условията за продължаване**. При

липса на такова съгласие, след изтичане на срока на договора, той се преобразува в безсрочен. Потребителят има право да прекрати безсрочния договор веднага без да дължи неустойки за това.

9. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да откаже сключването на Договор за услуги, свързване на Потребител към Мрежата и активиране на Услуга или възстановяване на спрян достъп на Потребител до Мрежата, когато лицето, което е поискало това:

9.1. не предостави данни, изисквани от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД и/или не представя изискваните от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД документи за сключване на Договор за услуги;

9.2. има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с ЕООД „ХРИСИНТА-72“;

9.3. е използвало или е допускало да бъдат използвани Оборудване или части от Оборудване или Услугата по начин, нерегламентиран в настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ или по друг, забранен от закона начин;

9.4. е получило или е направило опит да получи от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД Услугата по начин, нерегламентиран в настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ или по друг, забранен от закона начин;

9.5. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата;

9.6. при условията на т. 59 от тези ОБЩИ УСЛОВИЯ

III. УСЛУГИ

10. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД предоставя следните Услуги чрез Мрежата:

10.1. Услугата „ШИРОКОЛЕНТОВ ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ („ВИСОКОСКОРОСТЕН НЕОГРАНИЧЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“) се състои в осигуряване на високоскоростен неограничен достъп до Интернет с негарантирана скорост на трафика в международната част от мрежата и негарантирана скорост на трафика в българската част от мрежата.

Максималните (рекламирани) достижими скорости при LAN за сваляне до 54 Mbps и качване до 20 Mbps и са според избрания пакет с предварително дефинирани параметри. Обичайните скорости на услугата достъп до интернет, според тарифния план, са 75% от предварително дефинираните параметри на тарифния план.

Минимална скорост: При LAN технология - 20 Mbps за сваляне и 10 Mbps за качване.

10.2. Допълнителни услуги, в случай че такива са уговорени в Договора за услуги с Потребителя.

10.3. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право свободно да предлага услуги, различни от услугите за достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложенията или услугите за определено ниво на качество. В тези случаи „ХРИСИНТА-72“ ЕООД информира абонатите за начина, по който могат да се отразят върху услугите за достъп до интернет.

11. Ако в индивидуалния Договор за услуги не е уговорено друго, Потребителят има право да използва Услугите само на едно Крайно устройство.

12. Избраните от Потребителя Услуги и тарифни планове се посочват в Договора за услуги и съответните приложения към него.

13. Услугите се предоставят в зависимост от технологичните възможности на Мрежата в различните зони на покритие на Мрежата.

14. Обхватът на Услугите може да се разширява, като „ХРИСИНТА-72“ ЕООД своевременно ще уведомява Потребителите за това чрез интернет страницата <https://hrisint7.wixsite.com/hrisinta>.

14.а. Специални мерки за хора с увреждания:

14.а.1. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД може да предлага специални мерки за хора с увреждания след сключване на Договор за услуги под формата на специални отстъпки или тарифи.

ОПЕРАТОРЪТ може да предоставя услугите по раздел III на определени категории

ПОТРЕБИТЕЛИ – инвалиди и лица със специални социални нужди – с търговска отстъпка от

стандартните цени на услугите, по предварително определени преференциални условия съгласно действащия ценоразпис на ОПЕРАТОРА.

ПОТРЕБИТЕЛ – лице с процент на инвалидност 50% и повече не заплаща еднократна цена за активиране на услугите/инсталационна такса, ако има такава /, уговорена от Общите условия. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да оказва необходимата техническа помощ при използване на електронни съобщителни услуги, предлагани от него, и за които лицата по т. 14. а имат сключен договор с него, с предимство – чрез телефонна връзка, или посещение в дома на ПОТРЕБИТЕЛЯ от техник на фирмата.

Посещенията на техник и оказаната помощ с изключение на консумативите, необходими за евентуален ремонт на компютърната техника, за горепосочените лица, са безплатни.

IV. ЦЕНИ НА УСЛУГИТЕ. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

15. Структура на цените:

15.1. *Първоначална цена за свързване* към Мрежата и осигуряване на достъп до Услугата, в случай, че е предвидена в ценоразписа - осигурява достъпа на Потребителя до Услугата и се заплаща еднократно при сключване на Договор за услуги. При прекратяването на Договора за услуги, независимо от основанието за това, първоначалната цена за свързване не се възстановява, след като веднъж вече е извършено свързване към Мрежата.

15.2. *Месечна/абонаментна такса* - предплаща се от Потребителите на Услугата ежемесечно по ценоразписа на съответната Услуга и Договора за услуги.

„ХРИСИНТА-72“ ЕООД прилага отстъпки от месечната абонаментна такса, дължима за първия месец (таксуващ период) на ползване на Услугата, в зависимост от продължителността на ползване на Услугата през него.

16. Всички Услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени, съгласно действащия ценоразпис на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД.

17. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Промяната влиза в сила от публикуването ѝ по реда на т.18. В случай че „ХРИСИНТА-72“ ЕООД увеличи едностранно цените с повече от 20% в сравнение с предварително уговорените по конкретен абонаментен план или пакет, което увеличение се отнася както до месечната абонаментна такса, така и до всяка една цена на ползването по плана или пакета услуги, потребителите по съответния план или пакет имат право да се откажат от договора, сключен за него, в срок от 15 (петнайсет) дни, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на цените, с отправяне на писмено уведомление до „ХРИСИНТА-72“ ЕООД.

18. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД представя цените на дребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес <https://hrisint7.wixsite.com/hrisinta> и предоставя безплатно информация на потребителите.

19. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) на две или повече услуги, включително услуги, които не попадат в обхвата на Услугата.

20. При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, ЕООД „ХРИСИНТА-72“ има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите договори за услуги, сключени с Абонатите.

21. Заплащане на услугите:

21.1. Начинът на плащане се избира от Потребителя.

21.2. Плащането може да бъде извършено в брой в пощенски клонове по населени места, в касите на Изипей в цялата страна, чрез платформата Ипей, или по банкова сметка на ЕООД „ХРИСИНТА-72“ , или по друг начин, съгласно предоставяните от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД

възможности за заплащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на Потребителя.

21.3. При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД.

21.4. Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечна фактура/разписка, която се издава на името на Потребителя. При сключване на Договора за услуги „ХРИСИНТА-72“ ЕООД уведомява Потребителя за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура.

Неполучаването на фактурата не освобождава Потребителите от задължението им за плащане на дължимите суми. В случай, че Потребителят ползва и други услуги (чрез една или няколко мрежи на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД) въз основа на отделни договори с „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, последният има право да издава една обща фактура за тези услуги и за услугите, предоставяни въз основа на тези ОБЩИ УСЛОВИЯ.

21.5. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД предоставя на Потребителя не по-малко от 10-дневен срок след издаване фактурата за плащане на посочената в нея сума. Неспазването на срока дава право на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД да използва внесената от Потребителя гаранционна сума (ако е налице такава) за покриване на част или на цялото задължение или да прекрати достъпа на Потребителя до Услугата.

21.6. Месечните сметки на Потребителя могат да бъдат оспорени пред „ХРИСИНТА-72“ ЕООД в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. След подаване на жалба, „ХРИСИНТА-72“ ЕООД разглежда същата в срока по т. 86 и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура, като разликата между платената от абоната сума по фактурата и коригираната сума се връща на абоната. Срокът за подаване на жалба не удължава срока за плащане определен в т. 21.5. от настоящите ОУ.

22. Санкции при неуредени плащания:

22.1. В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата сума в срока за плащане, Потребителят дължи лихва в размер на 10% годишно за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от него суми;

22.2. В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да преустанови достъпа на Потребителя до Услугата или да прекрати Договора за услуги.

V. АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГА

23. Доставчикът извършва необходимите действия за предоставяне на достъп до Мрежата и активира Услугата в срок до 7 (седем) дни от датата на влизане в сила на Договор за услуги с Потребителя при наличие на техническа възможност за предоставяне на съответната Услуга и при осигурен достъп от Потребителя до адреса за ползване на Услугата.

24. С оглед избягване на всякакво съмнение: осигуряването на достъп до и активирането на Услугата зависи от наличието на функциониращо компютърно и комуникационно оборудване при Потребителя, разполагащо с Ethernet интерфейс (мрежова карта), както и от наличието на операционна система с инсталирани драйвери, позволяващи ползването на Услугата.

25. Първоначалното свързване към Мрежата и осигуряване на достъп до Услугата се извършва от специализирани технически екипи (наричани за краткост „Технически екипи“), които са оправомощени от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД да извършват всички дейности, необходими за първоначално свързване към Мрежата и осигуряване на достъп до Услугата.

26. Извършването на първоначално свързване към Мрежата, осигуряването на достъп до Услугата и предоставянето на Оборудване за ползване на Услугата се удостоверява с протокол, подписан от представител на Техническия екип и Потребителя (или негов представител).

27. В случай, че се установи обективна невъзможност за осигуряване на достъп до Мрежата или достъп до Услугата на адреса, посочен от Потребителя, подписаният Договор за услуги се

прекратява, като платените предварително от Потребителя суми се възстановяват на Потребителя в срок до 10 (десет) работни дни. Обективната невъзможност за осигуряване на достъп до Мрежата или достъп до Услугата във всички случаи може да бъде удостоверена единствено от Технически екип чрез протокол.

28. Потребителят се задължава на определената при сключване на Договора за услуги дата и час за първоначално свързване към Мрежата и осигуряване на достъп до Услугата да присъства на адреса, посочен в Договора за услуги или да осигури свой представител (пълнолетно дееспособно лице, което присъства при извършване на първоначалното свързване и осигуряване на достъп до Услугата, и може да укаже мястото на инсталиране на Оборудването, необходимо за ползване на Услугата, както и да подпише протокола по т. 27 по-горе от името на Потребителя).

29. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, при необходимост, предоставя на Потребителя за срока на действие на Договора Крайно устройство за достъп до и ползване на Услугата. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД поддържа конфигурацията на Крайното устройство и Оборудването, като на Потребителя не се предоставя достъп да конфигурира Оборудването самостоятелно.

30. Предоставеното от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД на Потребителя Оборудване остава собственост на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД и подлежи на връщане след прекратяване на Договора за услуги. Потребителят и „ХРИСИНТА-72“ ЕООД подписват констативен протокол, удостоверяващ състоянието на предоставеното Оборудване към момента на подписването му.

VI. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

31. Потребителят има право да ползва Услугата в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и Договора за услуги.

32. Потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез Мрежата на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Без наличие на предварително съгласие на Потребителя, „ХРИСИНТА-72“ ЕООД може да използва данните, получени при търговска сделка за предоставяне на продукти и услуги, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/ потребителя за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или
- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

33. Потребителят има право да прекъсва временно услугата, за която има сключен договор с „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, при условие, че договорените условия в договора го позволяват – при сключен безсрочен договор. В този случай Потребителят уведомява писмено или по телефона, или на място в офиса за това свое желание.

VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

34. Потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ и Договора за услуги.

35. Потребителят е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД всяка промяна в наименованието, адреса си или други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната. В случаите, когато Потребителят желае да премести ползването на Услугата на нов адрес, това е допустимо само със съгласието на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, като се дължи Първоначална цена за свързване към Мрежата и осигуряване на достъп до Услугата, в случай че в ценоразписа на „ХРИСИНТА-72“

ЕООД е предвидена такъв. В случаите, когато Потребителят желае да прекрати ползването на Услугата, поради промяна на адреса си, Потребителят не се освобождава от задълженията си по тези ОБЩИ УСЛОВИЯ и Договора за услуги, свързани с прекратяване на ползването.

36. Потребителят е длъжен за целите на достъпа до Услугата да използва единствено Оборудването, конфигурирано от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД и съгласно неговото предназначение. Ако Потребителят виновно използва Оборудване, което не е предоставено, конфигурирано или одобрено от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД и причинява смущения в действието на Мрежата, той отговаря за щетите, причинени на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД и на трети лица. В случаите по предходното изречение „ХРИСИНТА-72“ ЕООД не носи отговорност за влошено качество на обслужване, както и за вреди, причинени на Потребителя или негово имущество.

37. Потребителят е длъжен да заплаща всички Услуги, свързани с ползването на Мрежата, съгласно тези ОБЩИ УСЛОВИЯ и Договора за услуги.

38. Потребителят е длъжен да осигури:

- а) функциониращо компютърно и комуникационно оборудване, както и от наличието на операционна система с инсталирани драйвери, позволяващи ползването на Услугата;
- б) необходимото съдействие на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД за активиране на Услугата и за инсталиране на Оборудването, съгласно т. 28 от тези ОБЩИ УСЛОВИЯ.

В случай, че Услугата не може да бъде активирана поради неизпълнение на някое от посочените в тази т. 38 задължения, Договорът за Услуги с Потребителя се прекратява и „ХРИСИНТА-72“ ЕООД не дължи връщане на заплатените при сключване на този договор суми.

39. Потребителят е длъжен да ползва Оборудването и Услугата по начин, който да не причинява смущения във функционирането на Мрежата.

40. Потребителят е длъжен да ползва Услугата по начин, който не нарушава целостта на Мрежата и/или не възпрепятства предоставянето на Услугата от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД на трети лица, при спазване на изискванията за качество на Услугите.

41. При загуба, кражба, повреда или каквото и да е друго посегателство върху Крайно устройство и/или друга част от Оборудването, независимо от местонахождението си, Потребителят е длъжен незабавно да уведоми „ХРИСИНТА-72“ ЕООД. В случай на загуба, кражба или повреда, когато тази повреда се дължи на причини, за които Потребителят отговаря, Потребителят дължи заплащане на стойността на предоставеното Крайно устройство и/или Оборудване по пазарни цени, съгласно действащия ценоразпис на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, като Потребителят не се освобождава от заплащане на приложимите цени на Услугата. В случай на повреда на Крайно устройство/ Оборудване, когато Потребителят не е уведомил „ХРИСИНТА-72“ ЕООД за посоченото обстоятелство по реда на тази т. 41, Потребителят не се освобождава от заплащане на приложимите цени за Услугата, дори когато повредата се дължи на причини, за които Потребителят не отговаря. Ако до 72 (седемдесет и два) часа от устното уведомление Потребителят не е поискал възстановяване на достъпа, „ХРИСИНТА-72“ ЕООД прекратява окончателно достъпа до Услугата, като Потребителят не се освобождава от задълженията си по тези ОБЩИ УСЛОВИЯ и Договора за услуги.

42. Потребителят е длъжен да не изнася предоставено от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД Крайно устройство от мястото, където е инсталирано от Техническия екип, да не го предоставя за ползване от трети лица, както и да не го използва по начин, който не съответства на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

43. Потребителят е длъжен да спазва всички указания на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, свързани с правилната експлоатация и безопасното използване на Оборудването, което му е предоставено.

44. Потребителят е длъжен да уведомява „ХРИСИНТА-72“ ЕООД в случаите, когато Услугата е неналична или с влошено качество.

45. Потребителят няма право да отстранява сам или да допуска трети лица да отстраняват повреди по Оборудване, предоставено от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД.

46. Потребителят е длъжен да използва и съхранява предоставеното му Оборудване с грижата на добър стопанин.
47. Потребителят е длъжен да върне предоставеното му Оборудване в седемдневен срок от прекратяване на Договора за услуги.
48. Потребителят е длъжен да върне предоставеното му Оборудване в седемдневен срок, в случай че на определен етап от действието на Договора за услуги му бъде предоставено ново Оборудване от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД за целите на ползване на Услугата.
49. В случай, че предоставено от Доставчика Оборудване бъде повредено, унищожено, изгубено или откраднато, както и в случай че не върне на Доставчика полученото от последния Оборудване или го върне в неизправно състояние, Потребителят дължи на Доставчика неустойка в размер на продажната цена на Оборудването, посочена в Ценоразписа на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД.
50. Потребителят е длъжен да не използва Услугата с цел извличане на печалба за себе си или за трети лица.
51. Потребителят е длъжен да не използва Услугата за неразрешени от Доставчика и действащото законодателство дейности и цели, включително, но не само:
- 51.1. да не зарежда, съхранява, използва, разпространява или предава файлове, програми или каквито и да е други материали, съдържащи компютърни вируси, програми за отдалечен достъп („троянски коне“), нежелана поща („spam“) или материали, насочени към преодоляване, компрометиране или затрудняване дейността на компютри и компютърни информационни системи;
- 51.2. да не използва Услугата за изпращане или получаване на материали с обиден, насилствен или заплашителен характер, или такива които нарушават поверителност, лична неприкосновеност, авторски права и други права на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД или трети лица, или такива, изпращането и получаването на които нарушава законовия ред на страната или съдържа призови за извършване на насилствени действия;
- 51.3. да не извършва действия с цел нерегламентирано получаване на потребителско име и парола на друг клиент, както и тяхното използване;
- 51.4. да не извършва действия с цел проникване или получаване на информация от друг компютър в рамките на Мрежата без съгласието на собственика и ползвателя на този компютър;
- 51.5 да не предоставя за ползване на Оборудването на трети лица и/или да извършва действия на разпореждане с Оборудването.
52. Потребителят се задължава да не променя своя IP адрес и/или MAC адрес без изричното съгласие на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД.
53. Потребителят се задължава да не използва предоставяната му Услуга на повече от едно крайно устройство, освен ако това е изрично предвидено в Договора за услуги.
54. При наличието на вируси, пречещи на нормалното функциониране на Мрежата или предоставянето на Услугите, Потребителят е длъжен да отстрани в най-кратък срок съответния вирус.
55. Потребителят е длъжен при необходимост и при наличието на достатъчно основания и съмнения от страна на Доставчика за наличие на нарушение по този раздел VII, да осигурява достъп на представители на Доставчика до компютъра и до останалата част от Оборудването за осъществяване на проверки относно спазването на задълженията му по тези ОБЩИ УСЛОВИЯ и Договора за услуги.

VIII. ПРАВА НА „ХРИСИНТА-72“ ЕООД

56. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да получава в срок всички дължими от Потребителя суми за ползването на Услугата и предоставените други услуги.
57. За целите на изграждането или поддържането на Мрежата „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право временно, за възможно най-кратък срок, да преустановява достъпа на Потребителя до Услугата.

58. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да извърши първоначален оглед и оценка на местоположението за ползване на Услугата, с оглед преценка възможността за доставяне на Услугата.

59. В зависимост от тази оценка по предходната точка, „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право:

59.1 да откаже достъп до Услугата;

59.2. да предостави достъп само до част от услугите, предоставяни от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД;

59.3. да предостави достъп до Услугата след изпълнение на определени условия от страна на Потребителя – допълнителен достъп до местоположението за ползване на услугата.

60. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да осъществява или изпраща повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че абонатът/потребителят е дал съгласието си да получава такива повиквания, съобщения или електронна поща чрез мрежите. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време.

„ХРИСИНТА-72“ ЕООД може да използва данните, без наличие на предварително съгласие на абоната/ потребителя, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/ потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/ потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или

- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

61. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да предоставя събираните, обработвани и съхранявани за целите на предоставяне на Услугата данни на Потребителя на трети лица - администратори или оператори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, с цел събиране на вземания, дължими за ползване на Услугата и/или за целите на предоставяне на Услугата.

62. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД може да информира Потребителя по подходящ начин при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите по т. 14 и т. 70 от Общите условия.

63. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да спира предоставянето на Услугата на Потребител в случай, че същият нарушава свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на Услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението, а в случай, че нарушението не бъде отстранено, „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да прекрати Договора за услуги. Предплатените от потребителите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата, не подлежат на възстановяване.

Прекратяването на Договора за услуги в този случай, не освобождава Потребителя от задълженията му, произтичащи от Договора – месечни такси по срочен договор, както и всички дължими до момента суми.

При прекратяване на услугата по този параграф, Потребителят дължи и таксите по възстановяване на услугата /по актуален към момента ценоразпис/, в случай, че заплати своите съществуващи задължения, и желае да възстанови ползването на услугите по Договора.

64. При забава на Потребител, свързана със заплащане на дължимата цена, „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да изисква заплащане на дължимата сума заедно с лихва в размер на 10% годишно за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от Потребителя суми.

65. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД притежава право на собственост върху Оборудването.

66. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да прави промени в технологията на предоставяне на Услугата и да променя обхвата на предоставяните услуги.

67. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД или оправомощени лица имат право на достъп след отправяне на искане до Потребителя по подходящ начин до помещенията на Потребителя, в които се ползва Услугата, за целите на отстраняване на възникнали повреди или влошено качество на ползване

на Услугата. В случай, че Потребителят не осигури необходимия достъп след отправено искане от страна на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, ЕООД „ХРИСИНТА-72“ не носи отговорност за неналичието на Услугата или влошеното ѝ качество.

67а. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД може да прилага мерки за управление на трафика на данни, основани на обективно различните технически изисквания за отделните категории трафик.

Мерки за управлението на трафика могат да се прилагат и в следните случаи, а именно:

а) изпълнение на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон;

б) с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;

в) за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата, за да се смекчи въздействието от претоварване на мрежата, и когато това претоварване е временно или при изключителни обстоятелства.

В тези случаи достъпът на групи потребители може да бъде кратковременно ограничен и/или затруднен, до отпадане на необходимостта. Еквивалентните категории трафик на данни в посочените случаи се третират еднакво. Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

IX. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ХРИСИНТА-72“ ЕООД

68. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД е длъжен да осигурява качествена Услуга 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на предоставяне на Услугата, освен в случаите на възникване на обстоятелства от непреодолима сила и в случаите, предвидени в настоящите Общите условия.

69. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД осигурява в най-краткия практически възможен срок отстраняване на повредите в Мрежата. Неизправности, свързани с предоставяне на Услугата се отстраняват от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД в най-краткия практически възможен срок, след осигуряване на достъп от Потребителя до адреса на ползване на Услугата.

70. В случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на Мрежата „ХРИСИНТА-72“ ЕООД и/или информационните системи е длъжен да информира предварително Потребителите в засегнатия район включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на Услугата, по начин, който е максимално достъпен. Информирането на Потребителите се извършва чрез интернет страницата на Доставчика.

71. В случай на прекъсване на обслужването от Мрежата за повече от 36 часа поради аварийни ремонти или липса на достъп до интернет от Мрежата, по причини за които „ХРИСИНТА-72“ ЕООД отговаря, ЕООД „ХРИСИНТА-72“ се задължава да намали с 1/30 месечната цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

72. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД е длъжен да осигури поддръжка на предоставеното на Потребителя Оборудване и да отстранява повредите по него, когато те не се дължат на неправилна употреба или злоумишлени действия от страна на Потребителя или трети лица. Повредите се отстраняват в най-краткия възможен срок от момента на предоставяне на достъп до Оборудването.

73. В случай, че повреда в Крайно устройство по смисъла на т. 72 води до невъзможност за ползване на Услугата за повече от 5 (пет) календарни дни, „ХРИСИНТА-72“ ЕООД може по своя преценка да предостави резервно Крайно устройство на съответния Потребител или да намали с 1/30 месечната цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на предоставяне на Крайното устройство за отстраняване на повреда.

74. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД осигурява безплатно отстраняване на повреди по предоставени на Потребителя Крайни устройства за период от гаранцията им, от датата на подписване на Договора за услуги. ЕООД „ХРИСИНТА-72“ се освобождава от задължението си за

отстраняване на повреди в случаите, когато се установи, че Потребителят е извършил сам или е допуснал трети лица да извършват първоначално свързване към Мрежата или отстраняване на повреди по Крайното устройство или когато повредата се дължи на причини, за които Потребителят отговаря.

74.1. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД може да уведомява Потребителите за изтичане на срока на индивидуалните договори с тях.

Х. ОТГОВОРНОСТИ

75. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД и Потребителите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противо-правно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на Услугата.

76. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД не носи отговорност за:

76.1. прекъсване или влошаване на качеството на Услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

76.2. претенции на трети лица във връзка със съдържанието, до което се предоставя достъп чрез Услугата, както и за претенции на трети лица срещу Потребителя във връзка или по повод ползваната Услуга;

76.3. вреди причинени от инсталирани Крайни устройства или Оборудване от Потребител, които не са предоставени или одобрени от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД;

76.4. повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след Крайното устройство на Потребителя;

76.5. вреди и повреди, причинени от осъществяване на първоначално свързване и осигуряване на достъп до Услугата или отстраняване на повреди в Оборудването, извършени в нарушения на настоящите Общи условия

76.6. вреди и повреди, причинени от осъществяване на първоначално свързване и осигуряване на достъп до Услугата от самия Потребител

77. Потребителят отговаря за виновно причинени вреди на Мрежата, в резултат от включване на Крайни устройства, които не са предоставени или одобрени от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД.

78. Потребителят отговаря за причинените вреди на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения Договор за услуги и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите. Потребителят отговаря и за кражба или загуба на предоставено от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД Крайно устройство, както и в случаите на повреда, дължаща се на причини, за които Потребителят отговаря.

79. Потребителят отговаря и за всички допълнителни (извънредни) разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми, чрез упълномощени трети лица, както и за разходи, направени при посещение на Технически екип, в случаите, когато се установи, че Потребителят е извършил действия в нарушение на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ, включително в случаите на отстраняване на повреди в предоставено от Доставчика Крайно или друго Оборудване в противоречие с разпоредбите на Общите условия.

80. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД отговаря за причинените на Потребителя вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия, сключения Договор за услуги и за пропуснати ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

81. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД не носи отговорност за съдържанието и информация, до които Потребителят получава достъп чрез Услугата, както и за временното или постоянно прекъсване, или за промени в такова съдържание или информация.

82. При всяко значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели на услугата за достъп до интернет относно скоростта или други параметри за качество на услугата и показателите, договорени с „ХРИСИНТА-72“ ЕООД,

установено чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от КРС, може да се приеме, че е налице несъответствие на показателите и „ХРИСИНТА-72“ ЕООД може да възстанови на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на периода и услугата достъп до интернет и на периода, през който е било налице съответното неизпълнение на договорените нива за качество.

XI. ПРОДЪЛЖАВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО МРЕЖАТА

82а. Сключените договори за Услуга, в които е определен срок за предоставяне на Услугата, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на Потребителя относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора, той се преобразува в безсрочен.

82. Действието на Договора за услуги в рамките на първоначалния му срок може да бъде прекратено едностранно от страна на Потребителя:

82.1. С 1-(едно) месечно писмено предизвестие до „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, след заплащане на всички дължими суми и неустойки за предсрочно прекратяване, освен ако в Договора за услуги не е предвидено друго. В случаите, когато на Потребителя е предоставено крайно устройство за ползване, предизвестие се счита валидно отправено, само ако в последния ден на срока на предизвестие, Потребителят върне съответното крайно устройство на ДОСТАВЧИКА или ако едновременно с подаване на предизвестие, абонатът/потребителят е заплатил съответната стойност на предоставеното му крайно устройство.

82.2. С 20-(двадесет) дневно писмено предизвестие до „ХРИСИНТА-72“ ЕООД при неизпълнение от страна на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД на съществени задължения по тези ОБЩИ УСЛОВИЯ. За неизпълнение от страна на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД на съществени задължения по смисъла на предходното изречение ще се счита неизпълнението на някое от следните задължения:

а) нарушаване на параметрите за качество на Услугата, определени в Договора за услуги, за повече от 5 (пет) пълни последователни дни, в случай че се дължат на обстоятелства, за които „ХРИСИНТА-72“ ЕООД отговаря изцяло. Потребителя е длъжен да уведоми Оператора за влошеното качество на услугата;

б) неотстраняване в рамките на съществуващите технически възможности и сроковете, определени в тези ОБЩИ УСЛОВИЯ на възникналите повреди на Мрежата и предоставено на Потребителя Крайно устройство.

82.3. без предизвестие, при неспазване на времето за първоначално предоставяне на Услугата, посочено в т.23 от тези ОБЩИ УСЛОВИЯ или Договора за услуги поради причини, за които „ХРИСИНТА-72“ ЕООД отговаря.

83. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право по своя преценка едностранно да прекрати Договора за услуги или временно да спре достъпа до Мрежата в следните случаи:

83.1. При неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане.

83.2. При невнасяне на изискана, съгласно тези ОБЩИ УСЛОВИЯ гаранционна сума /примерно за предоставяне за ползване на Устройство, собственост на Доставчика, когато това е уговорено с Потребителя/

83.3. Когато Потребителят използва технически средства за ползването на Услугата, които не отговарят на посочените в настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ изисквания, или е използвал или допуснал да бъдат използвани Оборудването или Мрежата или Услугата за незаконни или неразрешени от тези Общи условия и Договора за услуги цели.

83.4. Когато Потребителят е получил или е направил опит да получи от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД или използва Услугата или Оборудване чрез незаконни средства.

83.5. При системно нарушение на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ от страна на Потребителя, въпреки изричното му уведомяване от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД. Системно нарушение по смисъла

на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези ОБЩИ УСЛОВИЯ или по Договора за услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.

83.6. Когато са налице достатъчно основания да се счита, че Потребителят използва Услугата с цел реализиране на печалба за себе си и/или за трети лица без изричното писмено съгласие на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД .

83.7. При нарушение на т. 37 и т. 38 от тези ОБЩИ УСЛОВИЯ.

83.8. При увреждане на предоставеното на Потребителя Оборудване.

83.9. При нарушение на т. 51 от тези ОБЩИ УСЛОВИЯ.

83.10. В случаите по т. 63 от тези ОБЩИ УСЛОВИЯ.

83.11. При условията на т.27 и т.38 от тези ОБЩИ УСЛОВИЯ.

83.12. При нарушение на т. 53 от тези ОБЩИ УСЛОВИЯ от страна на Потребителя;

83.13. В останалите случаи, посочени в тези ОБЩИ УСЛОВИЯ.

84. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да прекрати едностранно с 1-(едно) месечно писмено предизвестие Договора за услуги при прекратяване на предоставянето на цялата Услуга или на част от услугите, включени в обхвата ѝ в съответствие с търговската политика на дружеството.

85. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД има право да спре достъпа до Услугата, след предварителното уведомяване на Потребителя в подходящ срок и при проучване, извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу Потребител за извършени неправомерни действия. Достъпът до Услугата се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.

XII. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ

86. Адресираните до „ХРИСИНТА-72“ ЕООД предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от „ХРИСИНТА-72“ ЕООД не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.

87. След подаване на жалба пред „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, „ХРИСИНТА-72“ ЕООД разглежда жалбата в срока по т.86 и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.

88. При спазване на действащите правила за защита на лични данни „ХРИСИНТА-72“ ЕООД поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 (двадесет и четири) месеца.

XIII. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА.

89. Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставената услуга за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане от интернет страницата на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД <https://hrisint7.wixsite.com/hrisinta>, както и в офиса на дружеството.

XIV. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

90. „ХРИСИНТА-72“ ЕООД обработва личните данни на абонатите съгласно „Политика за защита на личните данни на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, публикувана на интернет страницата и налична в офиса на дружеството.

91. (отм. в сила от 25.05.2018 г.)

92. (отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

93. (отм. в сила от 25.05.2018 г.)

94. (отм. в сила от 25.05.2018 г.)

95. (отм. в сила от 25.05.2018 г.)

96. (отм. в сила от 25.05.2018 г.)

97. (отм. в сила от 25.05.2018 г.)

XV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

98. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ могат да бъдат изменяни и допълвани по инициатива на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД или друг, предвиден в действащото законодателство ред.

99. Общите условия, както и техните изменения и допълнения влизат в сила в 30 –дневен срок от датата на публикуването им на интернет страницата на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД – <https://hrisint7.wixsite.com/hrisinta>

100. Промените на Общите условия имат действие спрямо всички Потребители, които към датата на влизане в сила на тези промени имат действащ Договор за услуги с „ХРИСИНТА-72“ ЕООД.

100.1. В срок до един месец от влизането в сила на изменение на Общите условия, направено по инициатива на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД, всеки Потребител с действащ Договор за услугата, който не е съгласен с Общите условия, има право да поиска прекратяване на договора си, като попълни писмено предизвестие до „ХРИСИНТА-72“ ЕООД. Ако в посочения срок Потребител по действащ Договор за услуги не е заявил писмено, че не приема съответните промени на Общите условия, същите се считат за приети.

100.2. Разпоредбата на т. 100.1. не се прилага, когато промените в Общите условия не засягат Услугата, ползвана от Потребителя.

100.3. Разпоредбите на т. 82 са валидни за Потребители, сключили договори за електронни съобщителни услуги след 29.11.2015 г.

XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

101. Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, описан в приложимите за съответната услуга общите условия, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд.

XVII. ЗАМЕСТВАНЕ НА СТРАНА

102. Без предварително писмено съгласие на другата страна, никоя страна няма право да прехвърля всички или част от своите права и задължения по тези ОБЩИ УСЛОВИЯ или договора за услуги.

Прехвърлянето на права към свързано лице на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД по смисъла на Търговския закон, не изисква съгласие на другата Страна.

XVIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

103. При прилагането и тълкуването на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се прилага българското законодателство.

IX. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

104. Измененията и допълненията на точки 10.1, 10.3, 67а, 82 и 100.3 от 20.03.2017 г. заменят действащите до тази дата Условия за достъп до отворен Интернет чрез фиксираната мрежа на „ХРИСИНТА-72“ ЕООД.